

Политика в области качества ООО «МСС-ПРОПУЛЬСИЯ»

ООО «МСС-ПРОПУЛЬСИЯ» осуществляет деятельность в области поставок судового оборудования и комплектующих для судостроительных и судоремонтных предприятий, а также оказывает услуги по техническому сопровождению, монтажу, пусконаладочным работам, сервисному, гарантийному и постгарантийному обслуживанию и ремонту оборудования.

Организация осознаёт ответственность за качество поставляемой продукции и оказываемых услуг, выполнение договорных обязательств и удовлетворение требований потребителей, стремится укреплять репутацию надёжного поставщика и делового партнёра.

Руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, требованиями заказчиков и других заинтересованных сторон, ООО «МСС-ПРОПУЛЬСИЯ» принимает настоящую Политику в области качества и заявляет о своей приверженности постоянному улучшению системы менеджмента качества.

Основной целью Организации в области качества является обеспечение соответствия поставляемой продукции и оказываемых услуг установленным требованиям, своевременное выполнение обязательств перед заказчиками, повышение их удовлетворённости и укрепление конкурентных позиций Организации.

Основные задачи в области качества:

- обеспечение качества поставляемой продукции и её соответствия требованиям договоров, нормативной и технической документации;
- своевременное и качественное выполнение договорных обязательств перед заказчиками.
- повышение качества сервисного, гарантийного и постгарантийного обслуживания оборудования;
- повышение удовлетворённости потребителей качеством поставляемой продукции и оказываемых услуг.

Основные методы достижения поставленных задач:

- применение процессного подхода и риск-ориентированного мышления при осуществлении деятельности Организации;
- установление целей и показателей результативности процессов СМК, проведение их мониторинга и оценки;
- обеспечение контроля качества закупаемой и поставляемой продукции, предупреждение поставок несоответствующей продукции;
- совершенствование процессов закупок, хранения, поставки продукции и взаимодействия с изготовителями и поставщиками;
- повышение качества технического сопровождения, монтажных, пусконаладочных, сервисных и ремонтных работ;
- анализ удовлетворённости потребителей, претензий и рекламаций, своевременное принятие корректирующих действий;
- постоянное совершенствование деятельности Организации на основе анализа достигнутых результатов и выявленных возможностей для улучшения.

Высшее руководство Организации берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики в области качества, за обеспечение понимания и применения ее всеми сотрудниками, за постоянное улучшение системы менеджмента качества, за обеспечение Организации всеми необходимыми ресурсами для реализации установленных целей и максимального удовлетворения потребностей заказчиков услуг.

Генеральный директор

Полтавец П.А. 17.07.2026 г.